



## Tevreden of Klacht?

### Tevredenheidsonderzoek

De Federatie Vaktherapeutische Beroepen onderzoekt de tevredenheid van cliënten die een vaktherapeutische behandeling gevolgd hebben. Wij appreciëren het wanneer u uw ervaringen met vaktherapie wilt delen door deze [deze enquête](#) in te vullen. Dit kan geheel anoniem. U kunt er ook voor kiezen om uw antwoorden door te laten sturen naar de therapeut bij wie u in behandeling bent geweest. Alvast hartelijk dank!  
enquête in te vullen.

### Heb je een klacht?

De **Wkkgz** ([Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg](#)) verplicht zorgverleners om een interne klachtenregeling te hebben en aangesloten te zijn bij een erkende geschilleninstantie.

Coöperatie Vaktherapie Haaglanden (CVH) is aangesloten bij de klachtenorganisatie Erisietsmisgegaan.

Bent u ergens ontevreden over? Dan stellen wij het zeer op prijs als u uw onvrede of klacht eerst bespreekt met uw zorgverlener of met de interne klachtencoördinator van CVH. Vaak kan een klacht in een gesprek samen goed opgelost worden.

Komt u er samen niet uit, of geeft u de voorkeur aan een onafhankelijke route? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van [Erisietsmisgegaan](#)

- De klachtenfunctionaris van Erisietsmisgegaan is onafhankelijk en onpartijdig.
- Hij of zij helpt u kosteloos bij het zoeken naar een oplossing, bijvoorbeeld door bemiddeling.
- U kunt er ook terecht voor advies over het indienen van een klacht en voor ondersteuning bij het opstellen van een formele klacht
- Via deze link kunt u direct uw onvrede melden: [Onvrede melden](#)



Lees hier onze volledige [Klachtenregeling](#).

Hierin leggen wij stap voor stap uit wat u kan doen, hoe wij u kunnen ondersteunen en hoe Erisietsmisgegaan.nl kan helpen bij het oplossen van uw klacht.

Als u vragen heeft over onze klachtenregeling, neem dan contact op met onze klachtencoördinator Jolanda van Alphen via [kwaliteit@vaktherapiehaaglanden.nl](mailto:kwaliteit@vaktherapiehaaglanden.nl)